

Postul didactic vacant: Sef de lucrari, pozitia 12

Candidat: Dna. Ing. Danila Daniela Ileana

Tema prelegere publica: “Managementul calității, funcțiile managementului calității, metode și tehnici clasice și moderne de management “

Bibliografie:

1. Abby, D. și Peters, J., ‘Rediscovering standards: Static and dynamic quality’, 1994, International Journal of Contemporary Hospitality Management,
2. Al-Hawari, M., ‘The effect of automated service quality on bank financial performance and the mediating role of customer retention (2006),Journal of Financial Services Marketing, Vol.10
3. Atanase I. – Standardizarea in incidenta cu calitatea, Ed. A.S.E, Bucuresti, 2002;
4. Ciurea, S. și Drăgulănescu, N., Managementul calității totale(1995), Editura Economică, București
5. Dănilă Daniela Ileana, Managementul calității în agroturism și alimentație publică, Editura Mustang 2017
6. Iancu I., Planificarea calitatii, Ed. Teora, Bucuresti , 2000
7. Matis Robert si colab.,Managementul resurselor umane, Ed. Economică, Bucuresti, 1997
8. Nicolescu Ovidiu, Verboncu Ion, Profitul decizia managerială, Ed. Tribuna Economică, Bucuresti, 1988
9. Olteanu M., Managementul calitatii, Ed. Economica, Bucuresti, 2005
10. Raboca Horia Mihai, Managementul calității (2012), București
11. Raboca Horia Mihai, Managementul calității (2012),București
12. Rodica Tanasescu, Managementul performant in unitatile agroalimentare ”Ed. Semne, Bucuresti, 1999
13. Sarbu R., Certificarea, auditarea si gestiunea osturilor calitatii- Ed. A.S.E, Bucuresti, 2006
14. Simion C., Farcas N, Profeanu – Sandu G. Simion Mariana,– Managementul activitatilor in unitatile agricole, de alimentatie publică
15. Șraum Ghe., Merceologie și asigurarea calității (2000), Editura George Barițiu, Cluj-Napoca
16. Stanciu I., Managementul calității totale (2003), Cartea Universitară, București